

LECTEUR MATÉRIEL · BARIX RETAILPLAYER S400

Votre audiorooms Streaming Box

Brancher, se connecter, piloter la musique. Tout ce qu'il faut savoir pour démarrer et utiliser votre lecteur matériel au quotidien.

- 1 Brancher
- 2 Se connecter à l'app
- 3 Piloter le lecteur



SOMMAIRE

Ce qui vous attend

DÉCOUVRIR

La Streaming Box 3

L'appareil en détail & contenu de la livraison 4

INSTALLER

Brancher en 3 étapes 5

Prérequis réseau (pour le service informatique) 6

Se connecter à l'app audiorooms 7

Trouver votre lecteur 8

PILOTER

Détails de l'appareil : canal, volume, sourdine 9

Plan hebdomadaire 10

Canaux : stations radio & playlists 11

Pour les clients Enterprise : le portail des lecteurs 12

AIDE

LED d'état & bouton reset 13

Problèmes & solutions 14

Support & contact 15

EN UN COUP D'ŒIL

C'est aussi simple que ça

Votre Streaming Box arrive **préconfigurée**. Rien à régler sur l'appareil lui-même : il suffit de brancher, de se connecter et c'est parti.

1 Brancher

Câble audio dans votre amplificateur ou vos enceintes actives, câble LAN dans le routeur, alimentation dans la prise. Après environ une minute, la LED d'état passe au vert.

2 Se connecter à l'app

Téléchargez l'app audiorooms (iOS, Android ou web) et connectez-vous avec les identifiants que nous vous avons envoyés par e-mail.

3 Trouver & piloter le lecteur

Sous **Profil** → **Lecteur matériel**, votre box apparaît avec le statut « En ligne ». Vous pilotez désormais canal, volume et plan hebdomadaire depuis l'app.

✓ **La musique démarre toute seule.** Une fois branchée, votre programmation musicale se lance automatiquement, jour après jour, même après une coupure de courant.

Ce qu'il vous faut sur place

- ✓ Une **prise électrique** libre à proximité de l'appareil
- ✓ Un **port LAN** libre sur le routeur ou le switch (avec internet)
- ✓ **Amplificateur ou enceintes actives** avec une entrée libre
- ✓ Un **câble audio** adapté (jack 3,5 mm vers RCA/jack/XLR)
- ✓ **Smartphone, tablette ou PC** pour l'app audiorooms
- ✓ Vos **identifiants** reçus dans l'e-mail de bienvenue

LA STREAMING BOX

Le streaming musical pour votre entreprise : simple, fiable, autonome

Avec la Streaming Box, vous sonorisez votre établissement sans ordinateur, tablette ni installation compliquée. À l'intérieur : un **Barix RetailPlayer S400**, une technologie professionnelle de notre partenaire suisse Barix, utilisée depuis des années dans le commerce, l'hôtellerie et la restauration.



En filaire, sans Wi-Fi

Connexion par câble stable, indépendante de la portée et des perturbations du Wi-Fi.



Fonctionnement 24 h/24

Conçue pour tourner en continu. Redémarre automatiquement après une coupure de courant.



Pilotée par l'app

Canal, volume et sourdine, pour un ou plusieurs lecteurs.



Plan hebdomadaire

Programmes musicaux planifiés avec changement automatique de playlist.



Mode hors ligne

Les playlists sont copiées sur la box et continuent de jouer sans internet.



Jusqu'à 128 Go de stockage

De la place pour de nombreuses heures de musique directement sur l'appareil.



Messages publicitaires

Annonces et spots personnalisés, via le portail des lecteurs (Enterprise).



Musique libre de SACEM

Musique d'ambiance libre de droits issue du catalogue audiorooms, sans redevances SACEM.



Barix RetailPlayer S400

Lecteur audio sur IP · Made in Switzerland

Deux façons de piloter votre box

App audiorooms

Au quotidien : changer de canal, régler le volume, plan hebdomadaire, charger des playlists sur la box.

Portail des lecteurs

Pour les clients Enterprise multi-sites : tous les lecteurs en un coup d'œil, lecteurs publicitaires, plannings, gestion des utilisateurs (voir page 12).

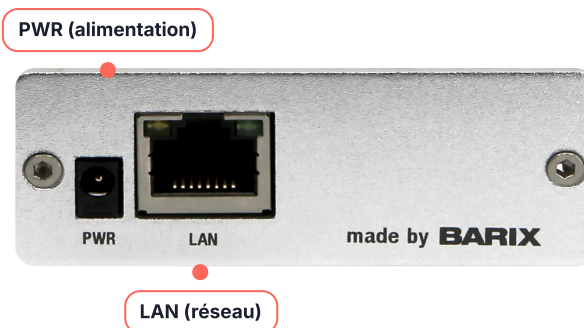
L'APPAREIL EN DÉTAIL

Connexions, bouton et LED d'état

Face avant



Face arrière



ÉLÉMENT	FONCTION
Sortie audio (symbole casque)	Jack 3,5 mm, stéréo, asymétrique (line out). Raccordement à un amplificateur, des enceintes actives ou une table de mixage, par ex. avec un câble en Y jack vers 2× RCA.
RESET	Bouton encastré. Maintenu 3 à 9 s : redémarrage. 10 à 19 s : réinitialisation d'usine (uniquement après accord du support). Détails page 13.
LED STATUS	Indique l'état de l'appareil : vert = prêt et connecté au portail, rouge = démarrage ou erreur, orange = mise à jour. Aperçu page 13.
EXT. (USB)	Deux ports USB pour extensions (par ex. clé USB). Inutiles en fonctionnement normal.
PWR	Prise pour le bloc d'alimentation fourni : 5 V CC, 10 W max., fiche 3,5 × 1,35 mm (plus au centre).
LAN	Port réseau RJ45, 10/100 Mbit/s. Raccordement à un routeur ou un switch ; l'adresse IP est attribuée automatiquement par DHCP.

Contenu de la livraison

- Streaming Box (Barix RetailPlayer S400), **préconfigurée** pour votre compte audiorooms
- Bloc d'alimentation 5 V CC avec fiche européenne
- Vos identifiants pour l'app audiorooms, **par e-mail**

 Choisissez un câble audio adapté à votre installation (jack 3,5 mm → RCA, XLR ou jack). Nous vous conseillons volontiers.

Caractéristiques techniques

Modèle	Barix RetailPlayer S400
Audio	Jack stéréo 3,5 mm (line out)
Réseau	Ethernet 10/100 Mbit/s, DHCP
Alimentation	5 V CC, 10 W max. (bloc d'alimentation)
Stockage	jusqu'à 128 Go en interne
Formats	MP3, AAC, Ogg, WAV ; radio internet (Icecast/Shoutcast)
Identifiant	Adresse MAC sur l'étiquette (pour le support)

ÉTAPE 1

Brancher en 3 étapes

Votre box est déjà entièrement configurée. Aucun réglage n'est nécessaire sur l'appareil : une fois branchée, elle se connecte toute seule et lance votre programmation musicale.



1 · AUDIO

Raccorder à votre installation

Branchez le câble audio sur la **sortie 3,5 mm** (symbole casque) en face avant et reliez l'autre extrémité à votre amplificateur, vos enceintes actives ou votre table de mixage (par ex. entrée « AUX » ou « Line In »).

Conseil : baissez d'abord l'amplificateur. Au démarrage, la box annonce une fois son adresse IP (voir ci-dessous).



2 · RÉSEAU

Brancher le câble LAN

Reliez le port **LAN** en face arrière à un port libre de votre routeur ou switch. La box obtient son adresse IP automatiquement (DHCP). Aucun Wi-Fi n'est nécessaire.

Pare-feu d'entreprise ? Les règles nécessaires sont en page 6.



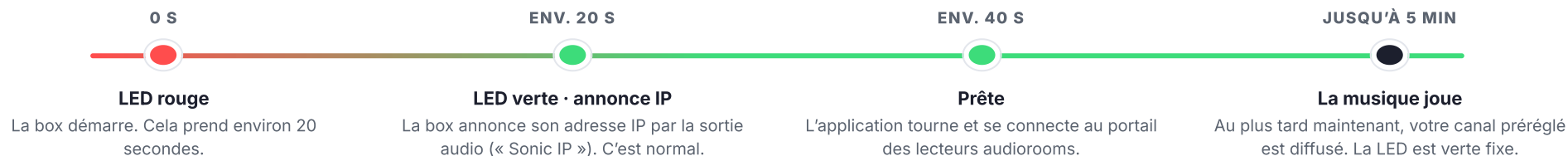
3 · ALIMENTATION

Brancher le bloc d'alimentation

Branchez le bloc d'alimentation fourni sur **PWR**, puis dans la prise. La box démarre aussitôt : il n'y a pas d'interrupteur. Elle peut rester alimentée en permanence.

Après une coupure de courant, la box redémarre automatiquement et reprend la lecture.

Que se passe-t-il après la mise sous tension



⚠ La LED clignote encore en vert après 7 minutes ? La box a une adresse IP mais n'atteint pas le portail. Vérifiez la connexion internet et le pare-feu (page 6) ou redémarrez la box (débranchez brièvement l'alimentation).

PRÉREQUIS RÉSEAU

Ce dont la box a besoin sur le réseau

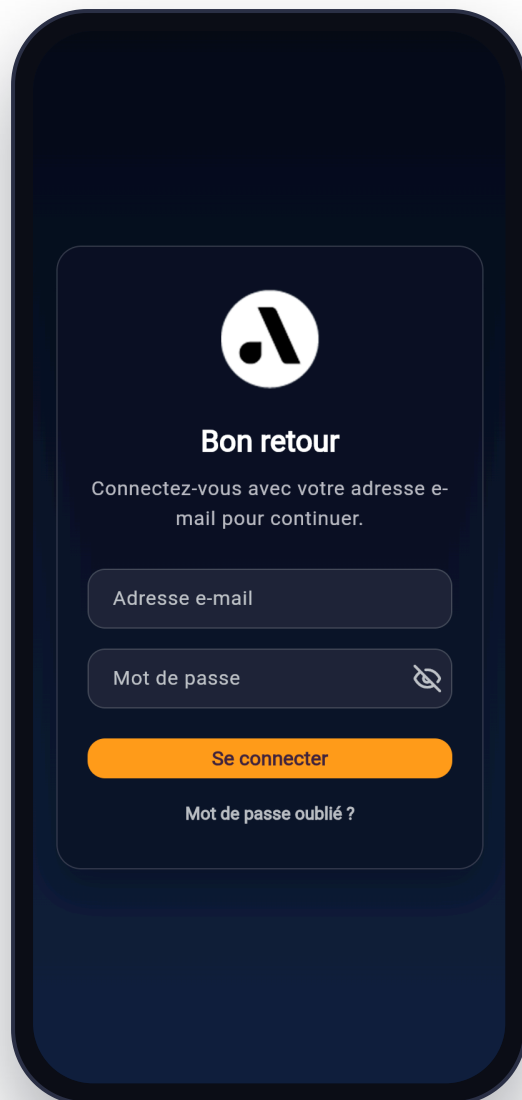
Dans la plupart des réseaux, la box fonctionne sans adaptation. Avec un pare-feu restrictif, les connexions **sortantes** suivantes doivent être autorisées. Aucun port entrant n'est requis.

USAGE	DESTINATION	PROTOCOLE	PORT
Portail des lecteurs (pilotage, configuration)	<code>barix.audiorooms.de</code>	HTTPS / WebSocket	443
Registry (affectation au portail au démarrage)	<code>flexa-base.azurewebsites.net</code>	HTTPS	443
Mises à jour du firmware	<code>release.barixupdate.com</code>	HTTP / HTTPS	80, 443
Serveur de temps (NTP)	<code>1.barix.pool.ntp.org</code> , 2. ..., 3. ...	UDP	123
Résolution de noms	Serveur DNS fourni par DHCP	UDP / TCP	53
Musique & playlists (Store & Play)	<code>audiorooms.fra1.digitaloceanspaces.com</code>	HTTPS	443
Stations radio (flux)	URL des flux des stations concernées	HTTP / HTTPS	80, 443

Bon à savoir

- **DHCP** : la box obtient automatiquement adresse IP et DNS. Une IP fixe est possible sur demande, contactez-nous.
- **L'heure est indispensable** : sans NTP, la box ne peut pas établir la connexion chiffrée avec le portail (vérification du certificat).
- **Filtrage MAC / VLAN** : l'adresse MAC figure sur l'étiquette de la box.
- **Proxy** : les proxys HTTP avec authentification sont pris en charge, mais doivent être configurés par nos soins.
- **Bande passante** : un flux radio nécessite en général 128 à 320 kbit/s. Les playlists sont chargées une seule fois sur la box, puis jouent hors ligne.

ⓘ Cas particulier Wi-Fi invités / portail captif : les réseaux avec page de connexion (hotspot) ne conviennent pas. Utilisez un port LAN classique sans identification.



ÉTAPE 2

Se connecter à l'app audiorooms

Votre Streaming Box est liée à votre compte audiorooms. Connectez-vous avec les identifiants que nous vous avons envoyés par e-mail.

1 Télécharger l'app ou l'ouvrir dans le navigateur

L'app audiorooms existe pour iPhone et Android. Sans rien installer, utilisez le web player sur audiorooms.music.

Télécharger dans
l'App Store

Disponible sur
Google Play

Web player
audiorooms.music

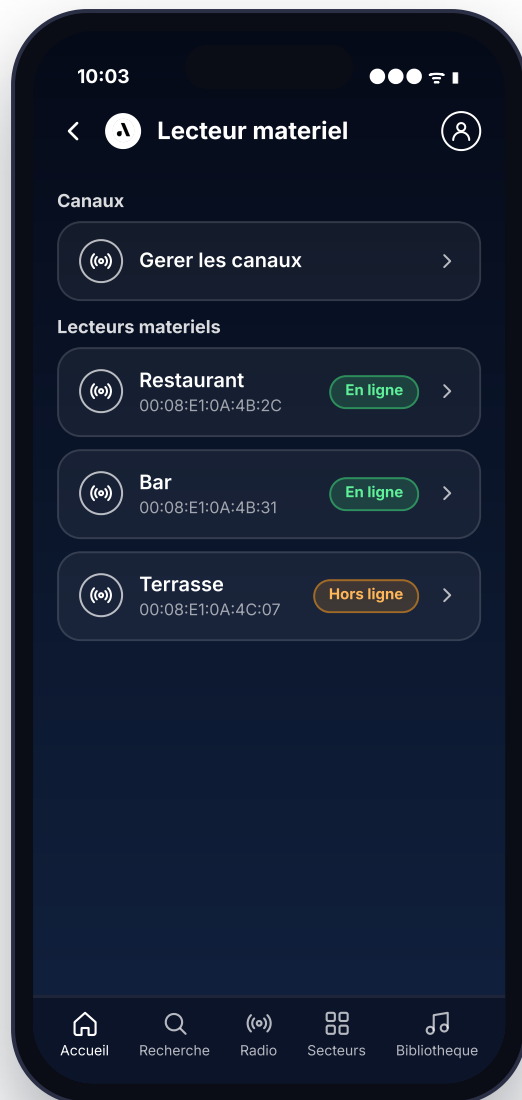
2 Saisir l'adresse e-mail et le mot de passe

Saisissez les identifiants de votre e-mail de bienvenue et touchez **Se connecter**. Mot de passe oublié ? Avec **Mot de passe oublié ?** vous recevez un lien de réinitialisation.

3 Choisir la langue

Après la première connexion, choisissez votre langue (allemand, anglais, espagnol, français, italien). Vous pouvez la changer à tout moment sous **Profil → Langue**.

Clients Enterprise : le portail des lecteurs dispose d'un **accès séparé**, voir page 12. Pour le pilotage quotidien, l'app suffit.



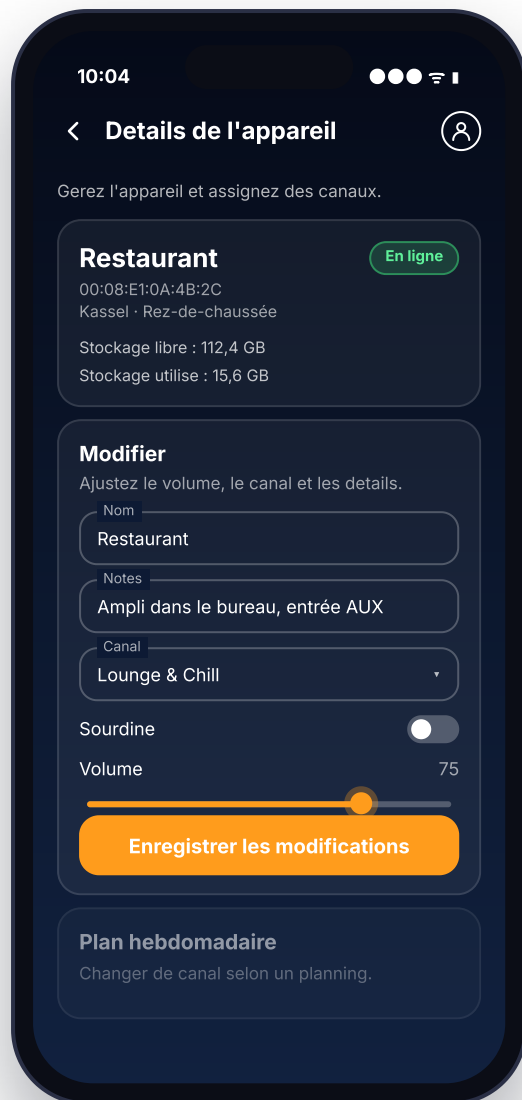
ÉTAPE 3

Trouver votre lecteur

Après connexion, vous trouvez votre Streaming Box dans l'espace profil de l'app. Elle est déjà affectée à votre compte : aucun numéro de série ni code à saisir.

- 1 **Ouvrir le profil**
Touchez l'**icône de profil** en haut à droite. C'est là que se trouvent vos paramètres.
- 2 **Toucher « Lecteur matériel »**
L'entrée **Lecteur matériel – Connecter des appareils Barix** ouvre l'aperçu de vos lecteurs.
- 3 **Vérifier le statut**
Sous **Lecteurs matériels**, votre box apparaît avec son nom. **En ligne** signifie connectée et prête.
Hors ligne signifie pas de connexion : vérifiez l'alimentation et le LAN (page 14).
- 4 **Toucher le lecteur**
Un appui sur le lecteur ouvre les **Détails de l'appareil** : vous y pilotez canal, volume et plan hebdomadaire (page suivante).

 **« Aucun appareil ajouté pour le moment. » ?** Votre compte n'est pas encore lié à la box. Écrivez-nous avec l'adresse MAC de l'étiquette, nous l'activons.



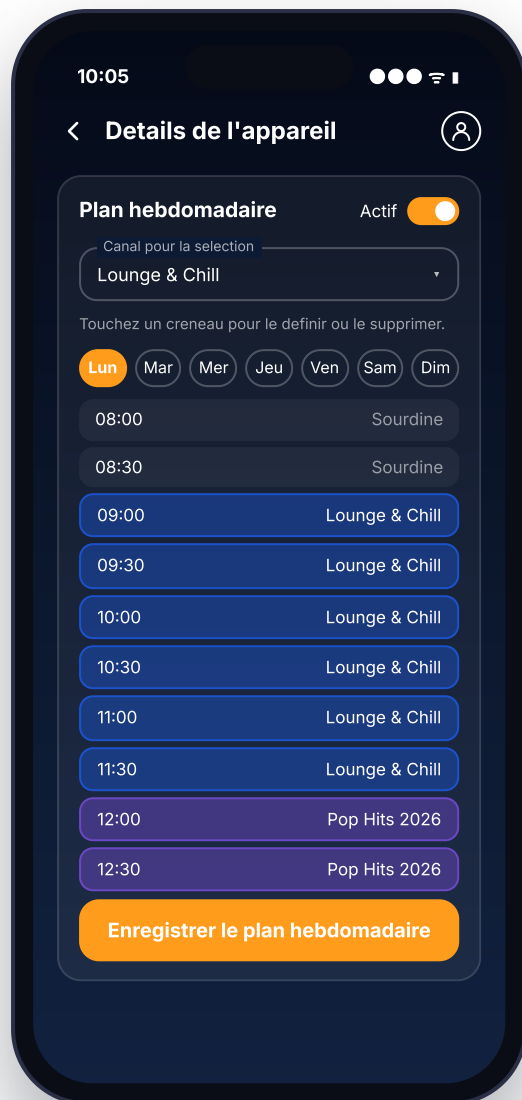
DÉTAILS DE L'APPAREIL

Canal, volume & sourdine

Dans les détails de l'appareil, vous voyez l'état de votre box et pilotez ce qu'elle diffuse. Les modifications sont transmises à la box dès l'enregistrement.

ÉLÉMENT	À QUOI ÇA SERT
En-tête	Nom, adresse MAC, emplacement et statut (En ligne/Hors ligne, éventuellement « · Sourdine »). En dessous, Stockage libre / utilisé : vous voyez la place qu'il reste pour les playlists.
Nom & Notes	Donnez à la box un nom parlant (« Restaurant », « Espace de vente ») et notez par ex. où se trouve l'amplificateur.
Canal	Choisit ce qui est diffusé : une station radio (Stream) ou une playlist chargée sur la box (Store & Play). Au changement de canal, la sourdine est automatiquement désactivée.
Sourdine	Coupe le son sans changer de canal, par ex. pendant une annonce.
Volume	Curseur de 0 à 100. La valeur est appliquée sur la box ; le niveau final reste défini par votre amplificateur.
Enregistrer les modifications	Transmet tout à la box. L'app confirme par « Appareil mis à jour. »

Conseil : le passage à une playlist peut prendre quelques secondes avant que la box ne lance le premier titre. Le canal doit avoir été créé au préalable dans **Gérer les canaux** (page 11).



PLAN HEBDOMADAIRE

De la musique selon un planning, tout automatiquement

Définissez pour chaque jour de la semaine, par tranches de 30 minutes, quel canal est diffusé. La box suit le plan, même si l'app est fermée.

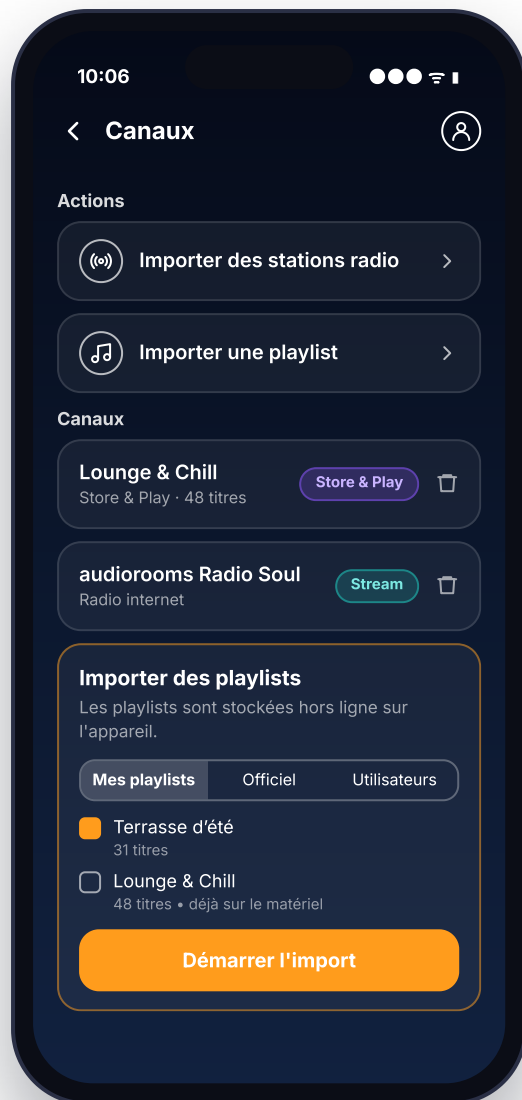
- 1 Activer le plan hebdomadaire**
 Interrupteur sur **Actif**. Tant qu'il est sur « Inactif », seul le canal choisi manuellement s'applique.
- 2 Choisir le canal, remplir les créneaux**
 Choisissez le canal sous **Canal pour la sélection** et touchez les créneaux. Sur ordinateur, vous pouvez faire glisser la souris sur le plan.
- 3 Enregistrer**
Enregistrer le plan hebdomadaire, et c'est fait. Les créneaux vides signifient **Sourdine** : en dehors de vos horaires d'ouverture, silence.

Exemple : Restaurant

	Lun	Mar	Mer	Jeu	Ven	Sam	Dim
08							
09							
10							
11							
12							
13							
14							
15							
16							
17							
18							
19							
20							
21							
22							

■ Lounge & Chill
 ■ Pop Hits 2026
 ■ Sourdine

i Comment ça marche : audiorooms vérifie le plan chaque minute et commute la box en conséquence. Un canal utilisé dans le plan ne peut pas être supprimé par mégarde : l'app vous prévient d'abord.



CANAUX

Mettre stations radio & playlists sur la box

Un **canal** est une source que votre box peut diffuser. Sous **Lecteur matériel** → **Gérer les canaux**, vous créez des canaux à partir de vos stations radio et playlists dans l'app.



Stream · Importer des stations radio

Choisissez une ou plusieurs stations radio dans l'offre audiorooms. La box les diffuse en direct depuis internet : idéal pour un programme varié sans entretien.



Store & Play · Importer une playlist

Vos playlists, les playlists officielles ou celles des utilisateurs sont copiées sur la box et y jouent **hors ligne**, même en cas de panne internet. Jusqu'à 128 Go de stockage.

1

Importer une playlist

Touchez **Importer une playlist**, choisissez la source (**Mes playlists**, **Officiel**, **Utilisateurs**), cochez les playlists et lancez avec **Démarrer l'import**. Les titres sont copiés : selon la durée, cela peut prendre quelques minutes.

2

Mettre à jour plutôt que dupliquer

Les playlists marquées « **déjà sur le matériel** » sont déjà sur la box. Lors d'un nouvel import, l'app demande : **Mettre à jour** (charger les nouveaux titres) ou **Réimporter**.

3

Affecter le canal

De retour dans les **Détails de l'appareil**, sélectionnez le nouveau canal et enregistrez, ou planifiez-le dans le plan hebdomadaire.



Supprimer : l'icône corbeille retire un canal de la box. S'il est utilisé dans le plan hebdomadaire, l'app vous prévient et supprime aussi les créneaux concernés.

ENTERPRISE

Le portail des lecteurs audiorooms

Plusieurs sites, de nombreux lecteurs, vos propres messages publicitaires et annonces ? C'est le rôle du portail des lecteurs : une interface professionnelle avec un **accès séparé**, en complément de l'app.



Tous les lecteurs en un coup d'œil

Sites, succursales et appareils dans une organisation, avec statut en temps réel.



Lecteurs publicitaires & annonces

Chargez spots, annonces et jingles et diffusez-les par-dessus la musique.



Plannings

Horaires d'ouverture, plans de canal et de volume, copiables sur de nombreux lecteurs.



Listes de canaux & failover

Programme de secours qui prend le relais automatiquement si un flux tombe.



Utilisateurs & rôles

Attribuez les accès par site ou par région.



Firmware & maintenance

Planifiez les mises à jour, consultez l'état des appareils et les journaux.



Accès : le portail est accessible sur **barix.audiorooms.de**. Les identifiants sont indépendants de votre connexion à l'app et sont créés par nos soins : contactez-nous.

1

Ouvrir le portail

Ouvrez **barix.audiorooms.de** dans votre navigateur, de préférence sur PC ou tablette.

2

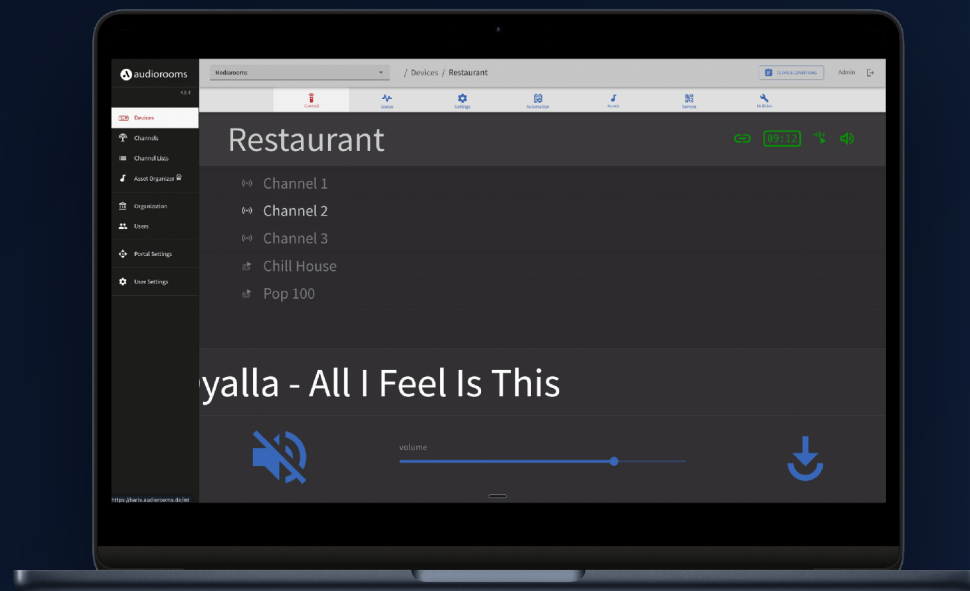
Se connecter

Saisissez le nom d'utilisateur et le mot de passe de vos identifiants portail, puis **LOGIN**.

3

Démarrer

Sous **Devices** vous voyez tous les lecteurs, sous **Channels** et **Asset Organizer** la musique et les messages.



Portail des lecteurs : appareil « Restaurant » avec canaux, titre en cours et volume

LED D'ÉTAT

Ce que la LED vous indique

La petite LED « STATUS » en face avant vous montre à tout moment comment va la box.

LED	ÉTAT	SIGNIFICATION / QUE FAIRE
 Éteinte	Pas d'alimentation	Vérifiez le bloc d'alimentation et la prise. Fiche bien enfoncée dans PWR ?
 Rouge, clignote lentement	La box démarre	Normal pendant les 20 premières secondes après la mise sous tension. Patientez.
 Verte, fixe	Prête & connectée	Tout va bien : la box est connectée au portail des lecteurs et affichée « En ligne » dans l'app.
 Verte, clignote	En marche, mais sans connexion au portail	Après le démarrage, attendez jusqu'à 7 minutes. Si ça persiste : vérifiez internet et pare-feu (page 6), redémarrez la box.
 Rouge, fixe	L'application ne tourne pas	Débranchez l'alimentation, attendez 10 secondes, rebranchez. Si la LED reste rouge plus de 5 minutes : contactez le support (adresse MAC à portée de main).
 Orange, clignote	Mise à jour du firmware / mode de secours	Ne coupez pas l'alimentation ! La mise à jour se fait automatiquement, puis la box redémarre.
 Verte, clignote vite	Réinitialisation d'usine prête	N'apparaît que si RESET est maintenu plus de 10 secondes. Relâchez le bouton maintenant pour réinitialiser.

Le bouton RESET

Encastré à côté de la LED, accessible avec un trombone déplié.

3 à 9 s	Redémarrage de la box. Les réglages sont conservés.
10 à 19 s	Retour aux réglages d'usine. Uniquement après nous avoir consultés : les paramètres réseau sont perdus.
30 s à la mise sous tension	Mode de secours : la box recharge son firmware (internet nécessaire). Uniquement sur instruction du support.

✓ **La solution la plus simple** : neuf fois sur dix, un redémarrage suffit. Débranchez l'alimentation, attendez 10 secondes, rebranchez. Après environ une minute, la box est de nouveau en ligne.

PROBLÈMES & SOLUTIONS

Si quelque chose ne fonctionne pas

Pas de son

- La LED est-elle verte fixe ?
- Dans l'app : un **canal** est-il choisi ? **Sourdine** désactivée ? **Volume** supérieur à 0 ?
- Plan hebdomadaire actif et créneau actuel vide (= sourdine) ?
- Câble audio bien branché ? Bonne entrée sélectionnée sur l'amplificateur ?

Solution : resélectionnez le canal et enregistrez, vérifiez l'amplificateur, redémarrez la box si besoin.

L'app affiche « Hors ligne »

- LED éteinte → vérifiez l'alimentation.
- LED verte clignotante → la box n'a pas d'internet ou le portail est bloqué.
- Câble LAN bien enfoncé des deux côtés ? Les LED du port sur le routeur sont-elles allumées ?

Solution : redémarrez la box et, si besoin, le routeur ; attendez jusqu'à 7 minutes. En entreprise, vérifiez les règles de la page 6.

« Aucun appareil ajouté pour le moment. »

- Votre compte n'est pas encore lié à la box, ou vous êtes connecté avec un autre compte.

Solution : connectez-vous avec les identifiants de l'e-mail de bienvenue. Sinon, envoyez-nous l'adresse MAC de l'étiquette : nous lions la box.

La playlist n'est pas à jour

- Les nouveaux titres de la playlist dans l'app n'arrivent pas automatiquement sur la box.

Solution : **Gérer les canaux** → **Importer une playlist**, cochez la playlist et choisissez **Mettre à jour** dans la fenêtre. La box charge les titres : « Stockage utilisé » augmente.

La musique coupe ou saccade

- Connexion internet instable (typique avec les stations radio/flux).
- Réseau saturé, par ex. par de gros téléchargements.

Solution : chargez les playlists sur la box en **Store & Play** : elles continuent hors ligne. Vérifiez la connexion internet.

Souffle, ronflement, craquements

- Câble audio mal branché ou défectueux, mauvais adaptateur.
- Boucle de masse entre la box et l'installation.

Solution : changez le câble, essayez une autre entrée. En cas de ronflement, utilisez un isolateur de boucle de masse.

Le plan hebdomadaire ne commute pas

- Interrupteur sur **Inactif** ?
- Plan non enregistré après modification ?
- Box hors ligne ?

Solution : plan sur **Actif**, vérifiez les créneaux, **Enregistrer le plan hebdomadaire**. Les commutations ont lieu à l'heure pile et à la demie, dans la minute.

La box redémarre sans cesse

- Le bloc d'alimentation fournit trop peu de courant ou est défectueux.
- Mise à jour du firmware en cours (LED orange).

Solution : utilisez uniquement le bloc d'alimentation d'origine (5 V, 10 W). LED orange : patientez. Sinon, contactez le support.

Message d'erreur dans l'app

- « Échec de l'enregistrement », « Échec de l'import » ou « ... n'ont pas pu être chargés » indiquent en général une brève coupure de connexion.

Solution : attendez un instant et réessayez. Si le message persiste, redémarrez l'app. Puis envoyez-nous une capture d'écran.

SUPPORT & CONTACT

Nous sommes là pour vous

Vous bloquez, ou vous souhaitez d'autres lecteurs, des messages publicitaires ou le portail des lecteurs ? Contactez-nous : nous vous aidons vite et simplement.



E-mail

info@audiorooms.de



Téléphone

+49 (0)561 430 83 401



Web

www.audiorooms.fr/boitier-streaming

Pour vous aider plus vite

Merci de nous indiquer dans votre demande :

- **Nom du lecteur** dans l'app (par ex. « Restaurant »)
- **Adresse MAC** sur l'étiquette de la box (par ex. 00:08:E1:...)
- **Comportement de la LED d'état** (couleur, fixe ou clignotante)
- **Message d'erreur** de l'app, idéalement en capture d'écran
- Depuis quand le problème existe et ce que vous avez déjà essayé

Pour aller plus loin

- Documentation du fabricant pour le RetailPlayer S400 : **help.barix.com/retailplayer**
- Tarifs, musique libre de SACEM et autres produits : **www.audiorooms.fr**
- Web player : **audiorooms.music**



La Streaming Box sur le web
audiorooms.fr/boitier-streaming



Ouvrir le web player
audiorooms.music

Barix et RetailPlayer sont des marques de Barix AG, Suisse. Sous réserve de modifications et d'erreurs.
Version : septembre 2026.