

REPRODUCTOR DE HARDWARE · BARIX RETAILPLAYER S400

Tu audiorooms Streaming Box

Conectar, iniciar sesión, controlar la música. Todo lo que necesitas saber para empezar y para el día a día con tu reproductor de hardware.

1 Conectar**2** Iniciar sesión en la app**3** Controlar el reproductor

ÍNDICE

Lo que te espera

CONOCER

La Streaming Box 3

El dispositivo en detalle & contenido del envío 4

INSTALAR

Conectar en 3 pasos 5

Requisitos de red (para TI) 6

Iniciar sesión en la app audiorooms 7

Encontrar tu reproductor 8

CONTROLAR

Detalles del dispositivo: canal, volumen, silencio 9

Plan semanal 10

Canales: emisoras de radio & listas de reproducción 11

Para clientes Enterprise: el portal de reproductores 12

AYUDA

LED de estado & botón de reinicio 13

Problemas & soluciones 14

Soporte & contacto 15

DE UN VISTAZO

Así de fácil

Tu Streaming Box llega **preconfigurada**. No tienes que ajustar nada en el dispositivo: solo conectar, iniciar sesión y listo.

- 1 Conectar**
Cable de audio al amplificador o a los altavoces activos, cable LAN al router, fuente de alimentación al enchufe. Al cabo de un minuto el LED de estado se pone verde.
- 2 Iniciar sesión en la app**
Descarga la app audiorooms (iOS, Android o web) e inicia sesión con los datos de acceso que te enviamos por correo electrónico.
- 3 Encontrar & controlar el reproductor**
En **Perfil** → **Reproductor de hardware** aparece tu box con el estado «En línea». A partir de ahora controlas canal, volumen y plan semanal cómodamente desde la app.

✓ **La música suena sola.** Una vez conectada, tu programación musical arranca automáticamente, día tras día, incluso tras un corte de luz.

Lo que necesitas en el local

- ✓ Un **enchufe** libre cerca del dispositivo
- ✓ Un **puerto LAN** libre en el router o switch (con internet)
- ✓ **Amplificador o altavoces activos** con una entrada libre
- ✓ Un **cable de audio** adecuado (jack 3,5 mm a RCA/jack/XLR)
- ✓ **Smartphone, tablet o PC** para la app audiorooms
- ✓ Tus **datos de acceso** del correo de bienvenida

LA STREAMING BOX

Música en streaming para tu negocio: sencilla, fiable, autónoma

Con la Streaming Box sonorizas tu negocio sin ordenador, tablet ni configuraciones complicadas. Dentro hay un **Barix RetailPlayer S400**: tecnología profesional de nuestro socio suizo Barix, usada desde hace años en el comercio, la hostelería y la restauración.



Por LAN, sin wifi

Conexión por cable estable, independiente del alcance y las interferencias del wifi.



Funcionamiento 24/7

Diseñada para funcionar sin parar. Se reinicia sola tras un corte de luz.



Controlada por app

Canal, volumen y silencio, para uno o varios reproductores.



Plan semanal

Programas musicales por horario con cambio automático de lista.



Modo sin conexión

Las listas se copian a la box y siguen sonando sin internet.



Hasta 128 GB de memoria

Espacio para muchas horas de música directamente en el dispositivo.



Cuñas publicitarias

Avisos y anuncios personalizados, a través del portal de reproductores (Enterprise).



Música libre de SGAE

Música ambiental libre de derechos del catálogo audiorooms, sin tasas de SGAE.



Barix RetailPlayer S400

Reproductor de audio sobre IP · Made in Switzerland

Dos formas de controlar tu box

App audiorooms

Para el día a día: cambiar de canal, volumen, plan semanal, cargar listas en la box.

Portal de reproductores

Para clientes Enterprise con varias ubicaciones: todos los reproductores de un vistazo, reproductores publicitarios, horarios, gestión de usuarios (ver página 12).

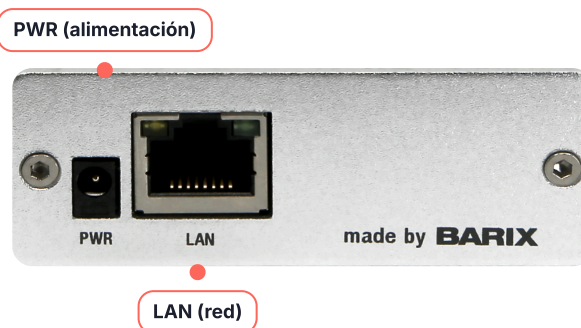
EL DISPOSITIVO EN DETALLE

Conexiones, botón y LED de estado

Parte frontal



Parte trasera



ELEMENTO	FUNCIÓN
Salida de audio (símbolo de auriculares)	Jack 3,5 mm, estéreo, no balanceado (line out). Conexión a amplificador, altavoces activos o mesa de mezclas, p. ej. con un cable en Y jack a 2× RCA.
RESET	Botón empotrado. Pulsado 3–9 s : reinicio. 10–19 s : valores de fábrica (solo tras consultar al soporte). Detalles en la página 13.
LED STATUS	Muestra el estado del dispositivo: verde = listo y conectado al portal, rojo = arrancando o error, naranja = actualización. Resumen en la página 13.
EXT. (USB)	Dos puertos USB para ampliaciones (p. ej. memoria USB). No se necesitan en el uso normal.
PWR	Conector para la fuente de alimentación incluida: 5 V CC, máx. 10 W, clavija 3,5 × 1,35 mm (positivo en el centro).
LAN	Puerto de red RJ45, 10/100 Mbit/s. Conexión al router o switch; la dirección IP se asigna automáticamente por DHCP.

Contenido del envío

- Streaming Box (Barix RetailPlayer S400), **preconfigurada** para tu cuenta audiorooms
- Fuente de alimentación 5 V CC con enchufe europeo
- Tus datos de acceso para la app audiorooms, **por correo electrónico**

i Elige un cable de audio adecuado a tu equipo (jack 3,5 mm → RCA, XLR o jack). Te asesoramos con gusto.

Datos técnicos

Modelo	Barix RetailPlayer S400
Audio	Jack estéreo 3,5 mm (line out)
Red	Ethernet 10/100 Mbit/s, DHCP
Alimentación	5 V CC, máx. 10 W (fuente de alimentación)
Memoria	hasta 128 GB internos
Formatos	MP3, AAC, Ogg, WAV; radio por internet (Icecast/Shoutcast)
Identificador	Dirección MAC en la etiqueta (para el soporte)

PASO 1

Conectar en 3 pasos

Tu box ya viene configurada. No hay que ajustar nada en el dispositivo: una vez enchufada se conecta sola y arranca tu programación musical.



1 · AUDIO

Conectar a tu equipo de sonido

Conecta el cable de audio a la **salida de 3,5 mm** (símbolo de auriculares) del frontal y el otro extremo a tu amplificador, altavoces activos o mesa de mezclas (p. ej. entrada «AUX» o «Line In»).

Consejo: baja primero el amplificador. Al arrancar, la box anuncia una vez su dirección IP (ver abajo).



2 · RED

Conectar el cable LAN

Conecta el puerto **LAN** de la parte trasera a un puerto libre de tu router o switch. La box obtiene su dirección IP automáticamente (DHCP). No hace falta wifi.

¿Cortafuegos de empresa? Las reglas necesarias están en la página 6.



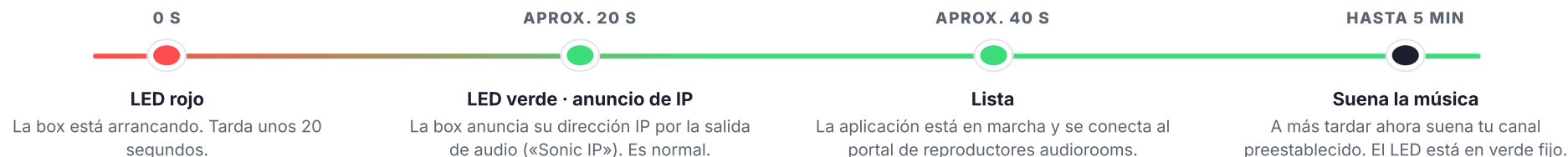
3 · ALIMENTACIÓN

Conectar la fuente de alimentación

Conecta la fuente de alimentación incluida a **PWR** y luego al enchufe. La box arranca de inmediato: no hay interruptor. Puede quedarse enchufada permanentemente.

Tras un corte de luz la box se reinicia automáticamente y sigue sonando.

Qué ocurre tras encenderla



⚠ ¿El LED sigue parpadeando en verde después de 7 minutos? Entonces la box tiene dirección IP pero no llega al portal. Comprueba la conexión a internet y el cortafuegos (página 6) o reinicia la box (desenchufa un momento la alimentación).

REQUISITOS DE RED

Lo que la box necesita en la red

En la mayoría de redes la box funciona sin cambios. Con cortafuegos restrictivos deben permitirse las siguientes conexiones **salientes**. No se necesitan puertos entrantes.

FINALIDAD	DESTINO	PROTOCOLO	PUERTO
Portal de reproductores (control, configuración)	<code>barix.audiorooms.de</code>	HTTPS / WebSocket	443
Registry (asignación al portal al arrancar)	<code>flexa-base.azurewebsites.net</code>	HTTPS	443
Actualizaciones de firmware	<code>release.barixupdate.com</code>	HTTP / HTTPS	80, 443
Servidor horario (NTP)	<code>1.barix.pool.ntp.org</code> , <code>2. ...</code> , <code>3. ...</code>	UDP	123
Resolución de nombres	Servidor DNS por DHCP	UDP / TCP	53
Música & listas (Store & Play)	<code>audiorooms.fra1.digitaloceanspaces.com</code>	HTTPS	443
Emisoras de radio (streams)	URL de stream de cada emisora	HTTP / HTTPS	80, 443

Bueno saberlo

- **DHCP:** la box obtiene dirección IP y DNS automáticamente. Una IP fija es posible bajo petición: consúltanos.
- **La hora es imprescindible:** sin NTP la box no puede establecer la conexión cifrada con el portal (comprobación del certificado).
- **Filtro MAC / VLAN:** la dirección MAC está en la etiqueta de la box.
- **Proxy:** se admiten proxies HTTP con autenticación, pero debemos configurarlos nosotros.
- **Ancho de banda:** un stream de radio necesita normalmente 128–320 kbit/s. Las listas se cargan una sola vez en la box y luego suenan sin conexión.

ⓘ Caso especial wifi de invitados / portal cautivo: las redes con página de inicio de sesión (hotspot) no sirven. Usa un puerto LAN normal sin registro.

PASO 2

Iniciar sesión en la app audiorooms

Tu Streaming Box está vinculada a tu cuenta audiorooms. Inicia sesión con los datos que te enviamos por correo electrónico.

1 Descargar la app o abrirla en el navegador

La app audiorooms está disponible para iPhone y Android. Sin instalar nada puedes usar el reproductor web en **audiorooms.music**.



Descargar en
App Store



Disponible en
Google Play



Reproductor web
audiorooms.music

2 Introducir correo y contraseña

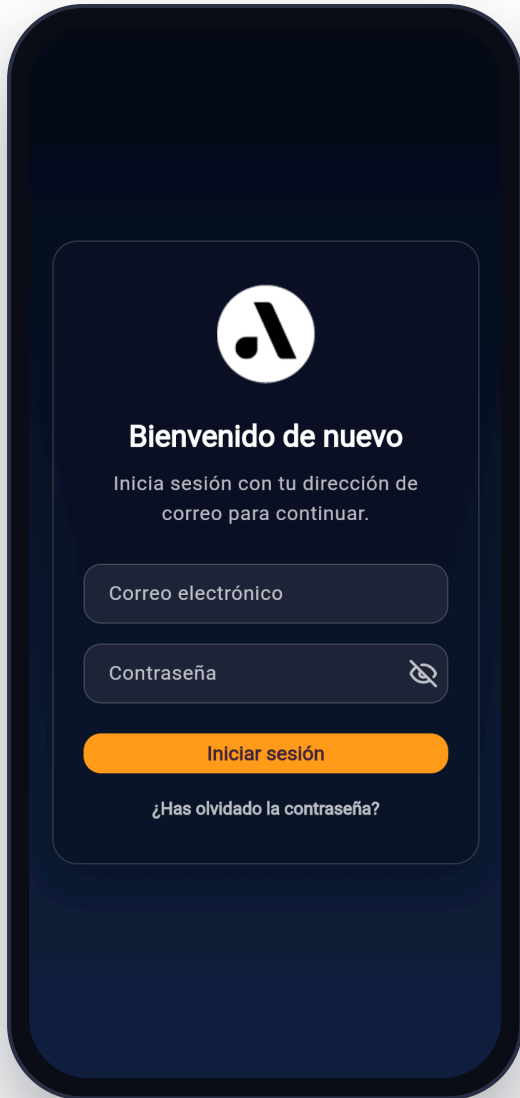
Introduce los datos de acceso de tu correo de bienvenida y toca **Iniciar sesión**. ¿Olvidaste la contraseña? Con **¿Has olvidado la contraseña?** recibes un enlace para restablecerla.

3 Elegir el idioma

Tras el primer inicio de sesión eliges tu idioma (alemán, inglés, español, francés, italiano). Puedes cambiarlo en cualquier momento en **Perfil → Idioma**.



Clientes Enterprise: el portal de reproductores tiene un **acceso independiente**, ver página 12. Para el control diario basta con la app.





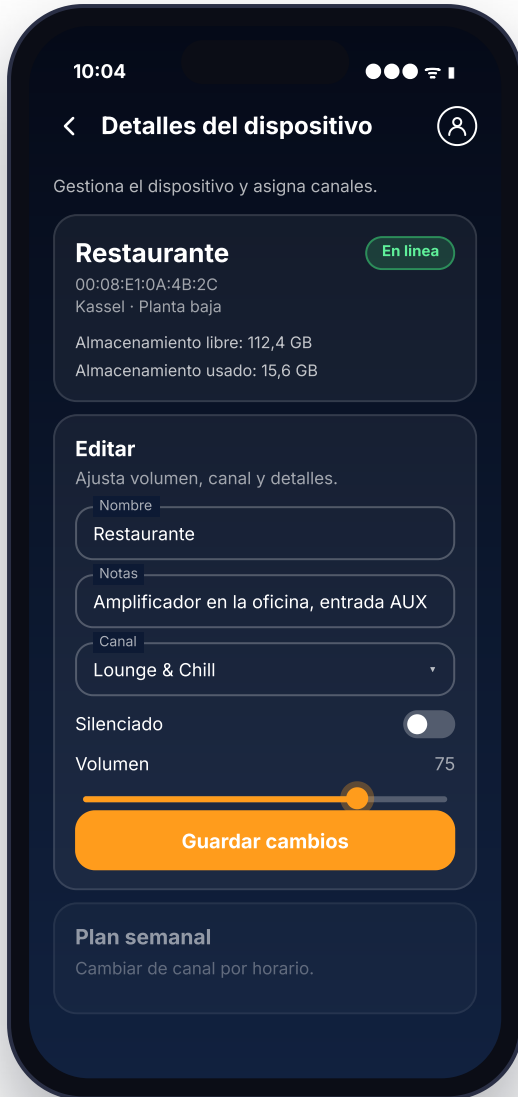
PASO 3

Encontrar tu reproductor

Tras iniciar sesión encontrarás tu Streaming Box en el área de perfil de la app. Ya está asignada a tu cuenta: no hay que introducir número de serie ni código.

- 1 **Abrir el perfil**
Toca el **icono de perfil** arriba a la derecha. Ahí están tus ajustes.
- 2 **Tocar «Reproductor de hardware»**
La entrada **Reproductor de hardware – Conectar dispositivos Barix** abre la vista general de tus reproductores.
- 3 **Comprobar el estado**
En **Reproductores de hardware** aparece tu box con su nombre. **En línea** significa conectada y lista.
Sin conexión significa que no hay conexión: comprueba alimentación y LAN (página 14).
- 4 **Tocar el reproductor**
Al tocar el reproductor se abren los **Detalles del dispositivo**: ahí controlas canal, volumen y plan semanal (página siguiente).

 **¿«Aún no se han añadido dispositivos.»?** Entonces tu cuenta aún no está vinculada a la box. Escribenos con la dirección MAC de la etiqueta y la activamos.



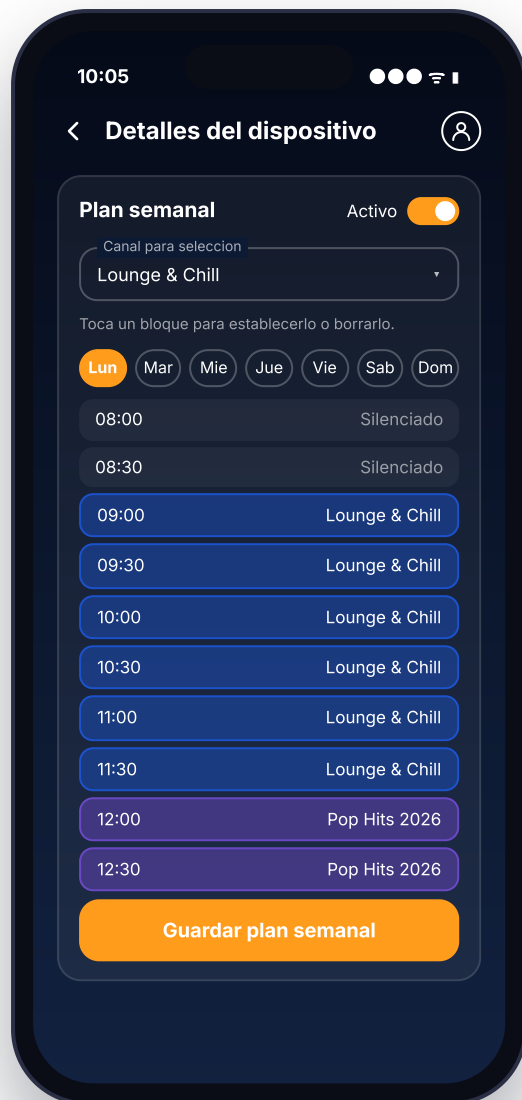
DETALLES DEL DISPOSITIVO

Canal, volumen & silencio

En los detalles del dispositivo ves el estado de tu box y controlas lo que reproduce. Los cambios se envían a la box en cuanto guardas.

ELEMENTO	PARA QUÉ SIRVE
Cabecera	Nombre, dirección MAC, ubicación y estado (En línea/Sin conexión, y si procede «Silenciado»). Debajo, Almacenamiento libre / usado : así ves cuánto espacio queda para listas.
Nombre & Notas	Dale a la box un nombre claro («Restaurante», «Sala de ventas») y anota p. ej. dónde está el amplificador.
Canal	Elige qué se reproduce: una emisora de radio (Stream) o una lista cargada en la box (Store & Play). Al cambiar de canal se desactiva el silencio automáticamente.
Silenciado	Silencia la reproducción sin cambiar de canal, p. ej. durante un aviso.
Volumen	Control de 0 a 100. El valor se aplica en la box; el volumen final lo sigue decidiendo tu amplificador.
Guardar cambios	Envía todo a la box. La app confirma con «Dispositivo actualizado.»

Consejo: cambiar a una lista puede tardar unos segundos hasta que la box inicie la primera canción. El canal debe haberse creado antes en **Gestionar canales** (página 11).



PLAN SEMANAL

Música por horario, de forma automática

Define para cada día de la semana, en pasos de 30 minutos, qué canal suena. La box sigue el plan, aunque la app esté cerrada.

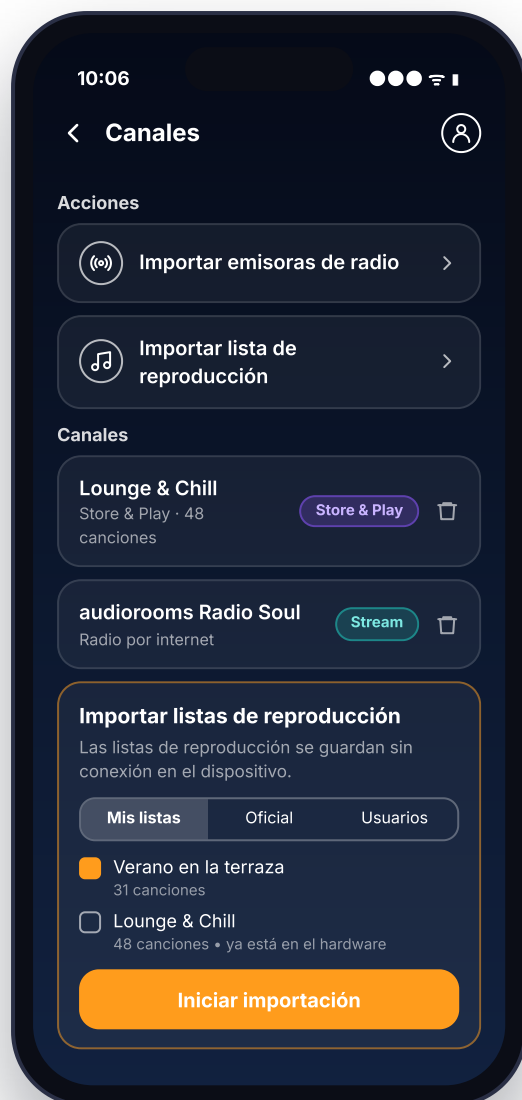
- 1 Activar el plan semanal**
 Interruptor en **Activo**. Mientras esté en «Inactivo», solo se aplica el canal elegido manualmente.
- 2 Elegir canal, marcar bloques**
 En **Canal para selección** elige el canal y toca las franjas horarias. En el ordenador puedes arrastrar el ratón sobre el plan.
- 3 Guardar**
Guardar plan semanal y listo. Las franjas vacías significan **Silenciado**: fuera de tu horario de apertura no suena nada.

Ejemplo: Restaurante

	Lun	Mar	Mie	Jue	Vie	Sab	Dom
08							
09							
10							
11							
12							
13							
14							
15							
16							
17							
18							
19							
20							
21							
22							

■ Lounge & Chill
 ■ Pop Hits 2026
 ■ Silenciado

ⓘ **Cómo funciona:** audiorooms comprueba el plan cada minuto y conmuta la box en consecuencia. Un canal usado en el plan no se puede borrar por accidente: la app te avisa antes.



CANALES

Llevar emisoras de radio & listas a la box

Un **canal** es una fuente que tu box puede reproducir. En **Reproductor de hardware** → **Gestionar canales** creas canales a partir de tus emisoras de radio y listas de la app.



Stream · Importar emisoras de radio

Elige una o varias emisoras de radio de la oferta audiorooms. La box las reproduce en directo desde internet: ideal para un programa variado sin mantenimiento.



Store & Play · Importar lista de reproducción

Tus propias listas, las oficiales o las de usuarios se copian a la box y suenan allí **sin conexión**, incluso si falla internet. Hasta 128 GB de memoria.

1

Importar una lista

Toca **Importar lista de reproducción**, elige la fuente (**Mis listas**, **Oficial**, **Usuarios**), marca las listas y empieza con **Iniciar importación**. Las canciones se copian: según la duración puede tardar unos minutos.

2

Actualizar en lugar de duplicar

Las listas con la nota «**ya está en el hardware**» ya están en la box. Al importarlas de nuevo la app pregunta: **Actualizar** (cargar canciones nuevas) o **Importar de nuevo**.

3

Asignar el canal

De vuelta en los **Detalles del dispositivo**, selecciona el nuevo canal y guarda, o prográmalo en el plan semanal.



Eliminar: el icono de papelera quita un canal de la box. Si se usa en el plan semanal, la app te avisa y elimina también las franjas afectadas.

ENTERPRISE

El portal de reproductores audiorooms

¿Varias ubicaciones, muchos reproductores, cuñas publicitarias y avisos propios? Para eso está el portal de reproductores: una interfaz profesional con **acceso independiente** que usas además de la app.



Todos los reproductores de un vistazo

Ubicaciones, sucursales y dispositivos en una organización, con estado en tiempo real.



Reproductores publicitarios & avisos

Sube anuncios, avisos y jingles y reproduclos sobre la música.



Horarios

Horas de apertura, planes de canal y volumen, copiables a muchos reproductores.



Listas de canales & failover

Programa de reserva que entra automáticamente si falla un stream.



Usuarios & roles

Asigna accesos por ubicación o región.



Firmware & mantenimiento

Programa actualizaciones, consulta el estado de los dispositivos y los registros.



Acceso: el portal está en **barix.audiorooms.de**. Los datos de acceso son independientes de tu inicio de sesión en la app y los configuramos nosotros: consúltanos.

1

Abrir el portal

Abre **barix.audiorooms.de** en el navegador, mejor en PC o tablet.

2

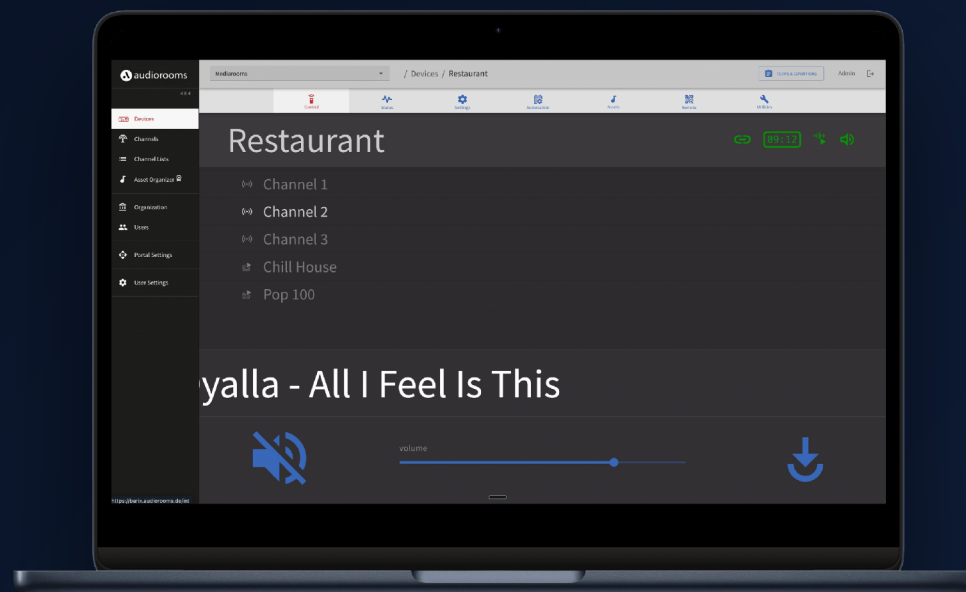
Iniciar sesión

Introduce el usuario y la contraseña de tus datos de acceso al portal y pulsa **LOGIN**.

3

Empezar

En **Devices** ves todos los reproductores; en **Channels** y **Asset Organizer**, la música y las cuñas.



Portal de reproductores: dispositivo «Restaurant» con canales, título actual y volumen

LED DE ESTADO

Lo que te dice el LED

El pequeño LED «STATUS» del frontal te muestra en todo momento cómo está la box.

LED	ESTADO	SIGNIFICADO / QUÉ HACER
 Apagado	Sin alimentación	Comprueba la fuente de alimentación y el enchufe. ¿Clavija bien metida en PWR?
 Rojo, parpadeo lento	La box arranca	Normal en los primeros 20 segundos tras encender. Solo espera.
 Verde, fijo	Lista & conectada	Todo en orden: la box está conectada al portal de reproductores y en la app aparece «En línea».
 Verde, parpadea	En marcha, pero sin conexión al portal	Tras el arranque espera hasta 7 minutos. Si sigue igual: comprueba internet y cortafuegos (página 6), reinicia la box.
 Rojo, fijo	La aplicación no se ejecuta	Desenchufa la alimentación, espera 10 segundos, vuelve a enchufar. Si el LED sigue rojo más de 5 minutos: contacta con el soporte (ten a mano la dirección MAC).
 Naranja, parpadea	Actualización de firmware / modo de rescate	¡No desconectes la alimentación! La actualización se ejecuta sola y después la box se reinicia.
 Verde, parpadeo rápido	Restablecimiento de fábrica listo	Solo aparece si RESET se mantiene pulsado más de 10 segundos. Suelta ahora el botón para restablecer.

El botón RESET

Empotrado junto al LED, accesible con un clip desdoblado.

3-9 s	Reinicio de la box. Los ajustes se conservan.
10-19 s	Restablecer valores de fábrica. Solo tras consultarnos: se pierden los ajustes de red.
30 s al encender	Modo de rescate: la box recarga su firmware (requiere internet). Solo por indicación del soporte.

✓ **La solución más sencilla:** en nueve de cada diez casos basta un reinicio. Desenchufa la alimentación, espera 10 segundos, vuelve a enchufar. Al cabo de un minuto la box vuelve a estar en línea.

PROBLEMAS & SOLUCIONES

Si algo no funciona

No hay sonido

- ¿El LED está en verde fijo?
- En la app: ¿hay un **canal** elegido? ¿**Silenciado** desactivado? ¿**Volumen** por encima de 0?
- ¿Plan semanal activo y franja actual vacía (= silenciado)?
- ¿Cable de audio bien conectado? ¿Entrada correcta en el amplificador?

Solución: vuelve a elegir el canal y guarda, comprueba el amplificador y, si hace falta, reinicia la box.

La app muestra «Sin conexión»

- LED apagado → comprueba la alimentación.
- LED verde parpadeando → la box no tiene internet o el portal está bloqueado.
- ¿Cable LAN bien conectado en ambos extremos? ¿Los LED del puerto del router están encendidos?

Solución: reinicia la box y, si hace falta, el router; espera hasta 7 minutos. En redes de empresa revisa las reglas de la página 6.

«Aún no se han añadido dispositivos.»

- Tu cuenta aún no está vinculada a la box, o has iniciado sesión con otra cuenta.

Solución: inicia sesión con los datos del correo de bienvenida. Si no ayuda, envíanos la dirección MAC de la etiqueta: nosotros vinculamos la box.

La lista no está actualizada

- Las canciones nuevas de la lista en la app no llegan automáticamente a la box.

Solución: **Gestionar canales → Importar lista de reproducción**, marca la lista y elige **Actualizar** en el diálogo. La box carga las canciones: «Almacenamiento usado» aumenta.

La música se corta o se entrecorta

- La conexión a internet fluctúa (típico con emisoras de radio/streams).
- Red saturada, p. ej. por descargas grandes.

Solución: carga las listas en la box como **Store & Play**: siguen sonando sin conexión. Comprueba la conexión a internet.

Ruido, zumbido, chasquidos

- Cable de audio suelto o defectuoso, adaptador de mala calidad.
- Bucle de masa entre la box y el equipo.

Solución: cambia el cable, prueba otra entrada. Si zumba, usa un aislador de bucle de masa.

El plan semanal no cambia

- ¿Interruptor en **Inactivo**?
- ¿Plan sin guardar tras cambiarlo?
- ¿Box sin conexión?

Solución: plan en **Activo**, revisa los bloques, **Guardar plan semanal**. Los cambios se producen en punto y a la media, en menos de un minuto.

La box se reinicia una y otra vez

- La fuente de alimentación da poca corriente o está defectuosa.
- Actualización de firmware en curso (LED naranja).

Solución: usa solo la fuente de alimentación original (5 V, 10 W). Con LED naranja, espera. Si no, contacta con el soporte.

Mensaje de error en la app

- «Error al guardar», «Error de importación» o «... no se pudieron cargar» suelen indicar una breve interrupción de la conexión.

Solución: espera un momento y vuelve a intentarlo. Si el mensaje persiste, reinicia la app. Después envíanos una captura de pantalla.

SOPORTE & CONTACTO

Estamos aquí para ti

¿No avanzas o quieres más reproductores, cuñas publicitarias o el portal de reproductores? Escríbenos: te ayudamos rápido y sin complicaciones.



Correo electrónico

info@audiorooms.de


Teléfono

+49 (0)561 430 83 401


Web

www.audiorooms.es/caja-de-streaming

Para ayudarte más rápido

Indícanos en tu consulta de soporte:

- **Nombre del reproductor** en la app (p. ej. «Restaurante»)
- **Dirección MAC** de la etiqueta de la box (p. ej. 00:08:E1:...)
- **Comportamiento del LED de estado** (color, fijo o parpadeando)
- **Mensaje de error** de la app, mejor como captura de pantalla
- Desde cuándo ocurre el problema y qué has probado ya

Más información

- Documentación del fabricante del RetailPlayer S400: **help.barix.com/retailplayer**
- Tarifas, música libre de SGAE y otros productos: **www.audiorooms.es**
- Reproductor web: **audiorooms.music**



La Streaming Box en la web
audiorooms.es/caja-de-streaming



Abrir el reproductor web
audiorooms.music

Barix y RetailPlayer son marcas de Barix AG, Suiza. Sujeto a cambios y errores. Versión: septiembre de 2026.