

LETTORE HARDWARE · BARIX RETAILPLAYER S400

La tua audiorooms Streaming Box

Collegare, accedere, controllare la musica. Tutto ciò che devi sapere per iniziare e per l'uso quotidiano del tuo lettore hardware.

- 1 Collegare
- 2 Accedere all'app
- 3 Controllare il lettore



INDICE

Cosa ti aspetta

CONOSCERE

La Streaming Box **3**

Il dispositivo nel dettaglio & contenuto della confezione **4**

INSTALLARE

Collegamento in 3 passi **5**

Requisiti di rete (per l'IT) **6**

Accedere all'app audiorooms **7**

Trovare il tuo lettore **8**

CONTROLLARE

Dettagli dispositivo: canale, volume, silenzioso **9**

Pianificatore settimanale **10**

Canali: stazioni radio & playlist **11**

Per i clienti Enterprise: il portale dei lettori **12**

AIUTO

LED di stato & tasto reset **13**

Problemi & soluzioni **14**

Supporto & contatti **15**

IN SINTESI

È davvero semplice

La tua Streaming Box arriva **preconfigurata**. Sul dispositivo non devi impostare nulla: basta collegare, accedere e partire.

- 1 Collegare**
Cavo audio nell'amplificatore o nelle casse attive, cavo LAN nel router, alimentatore nella presa. Dopo circa un minuto il LED di stato diventa verde.
- 2 Accedere all'app**
Scarica l'app audiorooms (iOS, Android o web) e accedi con i dati di accesso che ti abbiamo inviato via e-mail.
- 3 Trovare & controllare il lettore**
In **Profilo** → **Lettore hardware** compare la tua box con stato "Online". Da qui controlli canale, volume e piano settimanale comodamente dall'app.

✓ **La musica parte da sola.** Una volta collegata, la tua programmazione musicale si avvia automaticamente, giorno dopo giorno, anche dopo un'interruzione di corrente.

Cosa ti serve sul posto

- ✓ Una **presa di corrente** libera vicino al dispositivo
- ✓ **Amplificatore o casse attive** con un ingresso libero
- ✓ **Smartphone, tablet o PC** per l'app audiorooms
- ✓ Una **porta LAN** libera sul router o sullo switch (con internet)
- ✓ Un **cavo audio** adatto (jack 3,5 mm su RCA/jack/XLR)
- ✓ I tuoi **dati di accesso** dall'e-mail di benvenuto

LA STREAMING BOX

Musica in streaming per il tuo business: semplice, affidabile, autonoma

Con la Streaming Box diffondi musica nella tua attività senza computer, tablet o configurazioni complicate. All'interno c'è un **Barix RetailPlayer S400**: tecnologia professionale del nostro partner svizzero Barix, da anni in uso nel retail, negli hotel e nella ristorazione.



Via LAN, senza Wi-Fi

Connessione via cavo stabile, indipendente dalla copertura e dai disturbi del Wi-Fi.



Funzionamento 24/7

Progettata per funzionare senza sosta. Si riavvia da sola dopo un'interruzione di corrente.



Controllo dall'app

Canale, volume e silenzioso, per uno o più lettori.



Pianificatore settimanale

Programmi musicali a orario con cambio playlist automatico.



Modalità offline

Le playlist vengono copiate sulla box e continuano a suonare anche senza internet.



Fino a 128 GB di memoria

Spazio per molte ore di musica direttamente sul dispositivo.



Inseriti pubblicitari

Annunci e spot personalizzati, tramite il portale dei lettori (Enterprise).



Musica senza SIAE

Musica di sottofondo libera da diritti dal catalogo audiorooms, senza costi SIAE.



Barix RetailPlayer S400

Lettore audio-over-IP · Made in Switzerland

Due modi per controllare la tua box

- App audiorooms** Per l'uso quotidiano: cambiare canale, volume, piano settimanale, caricare playlist sulla box.
- Portale dei lettori** Per i clienti Enterprise con più sedi: tutti i lettori a colpo d'occhio, lettori pubblicitari, pianificazioni, gestione utenti (vedi pagina 12).

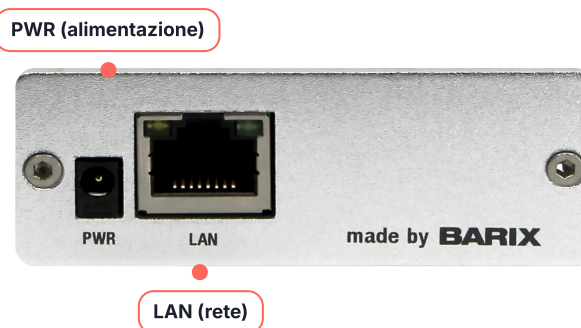
IL DISPOSITIVO NEL DETTAGLIO

Connessioni, tasto e LED di stato

Fronte



Retro



ELEMENTO	FUNZIONE
Uscita audio (simbolo cuffie)	Jack 3,5 mm, stereo, sbilanciato (line out). Collegamento ad amplificatore, casse attive o mixer, ad es. con un cavo a Y jack → 2× RCA.
RESET	Tasto incassato. Premuto 3-9 s : riavvio. 10-19 s : ripristino di fabbrica (solo dopo aver consultato il supporto). Dettagli a pagina 13.
LED STATUS	Mostra lo stato del dispositivo: verde = pronto e connesso al portale, rosso = avvio o errore, arancione = aggiornamento. Panoramica a pagina 13.
EXT. (USB)	Due porte USB per estensioni (ad es. chiavetta USB). Non necessarie nel funzionamento normale.
PWR	Presina per l'alimentatore in dotazione: 5 V DC, max. 10 W, spinotto 3,5 × 1,35 mm (positivo al centro).
LAN	Porta di rete RJ45, 10/100 Mbit/s. Collegamento a router o switch: l'indirizzo IP viene assegnato automaticamente via DHCP.

Contenuto della confezione

- Streaming Box (Barix RetailPlayer S400), **preconfigurata** per il tuo account audiorooms
- Alimentatore 5 V DC con spina europea
- I tuoi dati di accesso per l'app audiorooms, **via e-mail**

Scegli il cavo audio adatto al tuo impianto (jack 3,5 mm → RCA, XLR o jack). Siamo felici di consigliarti.

Dati tecnici

Modello	Barix RetailPlayer S400
Audio	Jack stereo 3,5 mm (line out)
Rete	Ethernet 10/100 Mbit/s, DHCP
Alimentazione	5 V DC, max. 10 W (alimentatore)
Memoria	fino a 128 GB interni
Formati	MP3, AAC, Ogg, WAV; radio internet (Icecast/Shoutcast)
Identificativo	Indirizzo MAC sull'etichetta (per il supporto)

PASSO 1

Collegamento in 3 passi

La tua box è già configurata. Sul dispositivo non serve alcuna impostazione: una volta collegata si connette da sola e avvia la tua programmazione musicale.


1 · AUDIO
Collegare all'impianto

Inserisci il cavo audio nell'**uscita 3,5 mm** (simbolo cuffie) sul fronte e collega l'altra estremità all'amplificatore, alle casse attive o al mixer (ad es. ingresso "AUX" o "Line In").

Consiglio: abbassa prima l'amplificatore. All'avvio la box annuncia una volta il proprio indirizzo IP (vedi sotto).


2 · RETE
Inserire il cavo LAN

Collega la porta **LAN** sul retro a una porta libera del router o dello switch. La box ottiene l'indirizzo IP automaticamente (DHCP). Il Wi-Fi non serve.

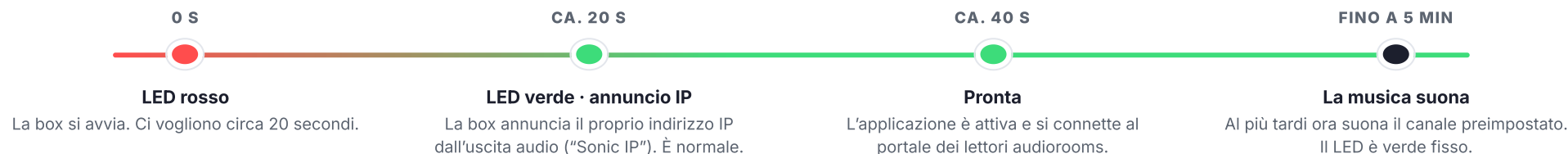
Firewall aziendale? Le regole necessarie sono a pagina 6.


3 · ALIMENTAZIONE
Collegare l'alimentatore

Inserisci l'alimentatore in dotazione in **PWR** e poi nella presa. La box si avvia subito: non c'è un interruttore. Può restare sempre alimentata.

Dopo un'interruzione di corrente la box si riavvia automaticamente e riprende a suonare.

Cosa succede dopo l'accensione



⚠ Il LED lampeggia ancora in verde dopo 7 minuti? Allora la box ha un indirizzo IP ma non raggiunge il portale. Controlla connessione internet e firewall (pagina 6) oppure riavvia la box (stacca brevemente l'alimentatore).

REQUISITI DI RETE

Cosa serve alla box in rete

Nella maggior parte delle reti la box funziona senza modifiche. Con firewall restrittivi devono essere consentite le seguenti connessioni **in uscita**. Non servono porte in entrata.

SCOPO	DESTINAZIONE	PROTOCOLLO	PORTA
Portale dei lettori (controllo, configurazione)	<code>barix.audiorooms.de</code>	HTTPS / WebSocket	443
Registry (assegnazione al portale all'avvio)	<code>flexa-base.azurewebsites.net</code>	HTTPS	443
Aggiornamenti firmware	<code>release.barixupdate.com</code>	HTTP / HTTPS	80, 443
Server orario (NTP)	<code>1.barix.pool.ntp.org</code> , <code>2. ...</code> , <code>3. ...</code>	UDP	123
Risoluzione dei nomi	Server DNS da DHCP	UDP / TCP	53
Musica & playlist (Store & Play)	<code>audiorooms.fra1.digitaloceanspaces.com</code>	HTTPS	443
Stazioni radio (stream)	URL degli stream delle singole stazioni	HTTP / HTTPS	80, 443

Buono a sapersi

- **DHCP:** la box ottiene indirizzo IP e DNS automaticamente. Un IP fisso è possibile su richiesta: contattaci.
- **L'ora è indispensabile:** senza NTP la box non può stabilire la connessione cifrata al portale (verifica del certificato).
- **Filtro MAC / VLAN:** l'indirizzo MAC è sull'etichetta della box.
- **Proxy:** i proxy HTTP con autenticazione sono supportati, ma devono essere configurati da noi.
- **Banda:** uno stream radio richiede in genere 128–320 kbit/s. Le playlist vengono caricate sulla box una sola volta e poi suonano offline.

ⓘ Caso particolare Wi-Fi ospiti / captive portal: le reti con pagina di login (hotspot) non sono adatte. Usa una normale porta LAN senza login.

PASSO 2

Accedere all'app audiorooms

La tua Streaming Box è collegata al tuo account audiorooms. Accedi con i dati che ti abbiamo inviato via e-mail.

1
Scaricare l'app o aprirla nel browser

L'app audiorooms è disponibile per iPhone e Android. Senza installare nulla puoi usare il web player su **audiorooms.music**.



Scarica su
App Store



Disponibile su
Google Play



Web player
audiorooms.music

2
Inserire e-mail e password

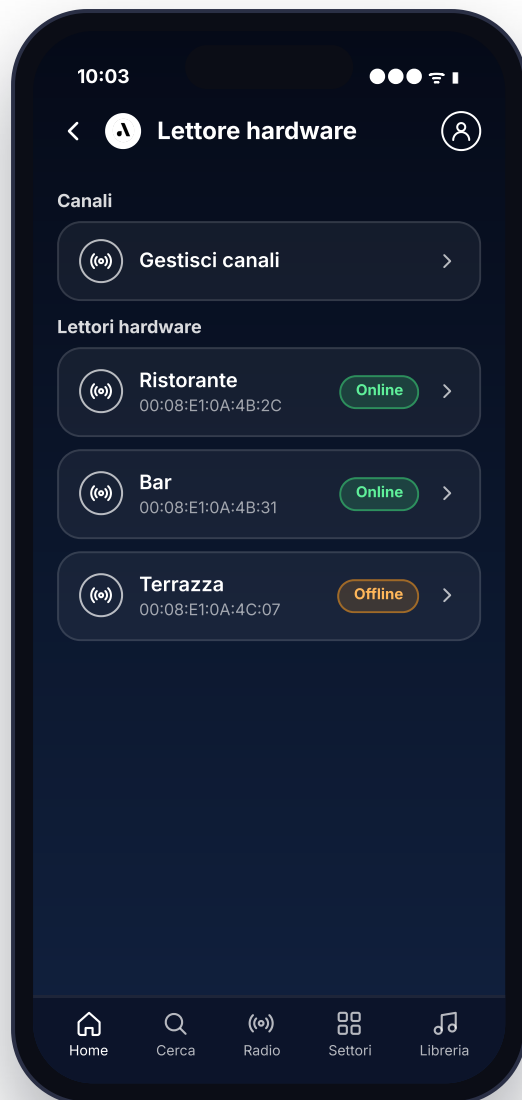
Inserisci i dati di accesso dell'e-mail di benvenuto e tocca **Accedi**. Password dimenticata? Con **Password dimenticata?** ricevi un link per reimpostarla.

3
Scegliere la lingua

Dopo il primo accesso scegli la tua lingua (tedesco, inglese, spagnolo, francese, italiano). Puoi cambiarla in qualsiasi momento in **Profilo → Lingua**.



Clienti Enterprise: per il portale dei lettori esiste un **accesso separato**, vedi pagina 12. Per il controllo quotidiano basta l'app.



PASSO 3

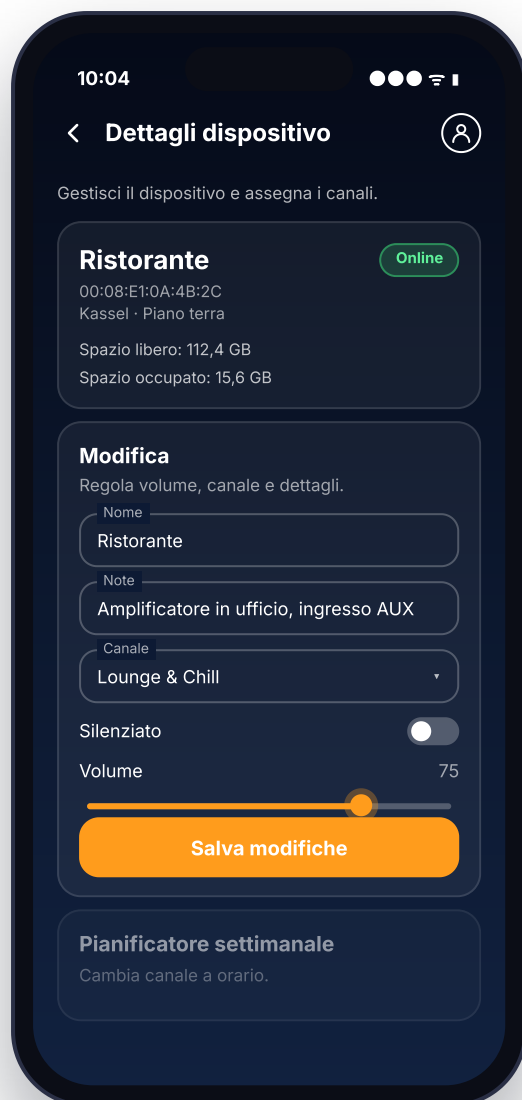
Trovare il tuo lettore

Dopo l'accesso trovi la tua Streaming Box nell'area profilo dell'app. È già assegnata al tuo account: non devi inserire numeri di serie o codici.

- 1 **Aprire il profilo**
Tocca l'icona **profilo** in alto a destra. Lì trovi le tue impostazioni.
- 2 **Toccare "Lettore hardware"**
La voce **Lettore hardware – Collega dispositivi Streaming Box** apre la panoramica dei tuoi lettori.
- 3 **Controllare lo stato**
In **Lettori hardware** compare la tua box con il suo nome. **Online** significa connessa e pronta. **Offline** significa nessuna connessione: controlla alimentazione e LAN (pagina 14).
- 4 **Toccare il lettore**
Un tocco sul lettore apre i **Dettagli dispositivo**: qui controlli canale, volume e piano settimanale (pagina seguente).



"Ancora nessun dispositivo aggiunto."? Allora il tuo account non è ancora collegato alla box. Scrivici con l'indirizzo MAC dell'etichetta e la attiviamo.



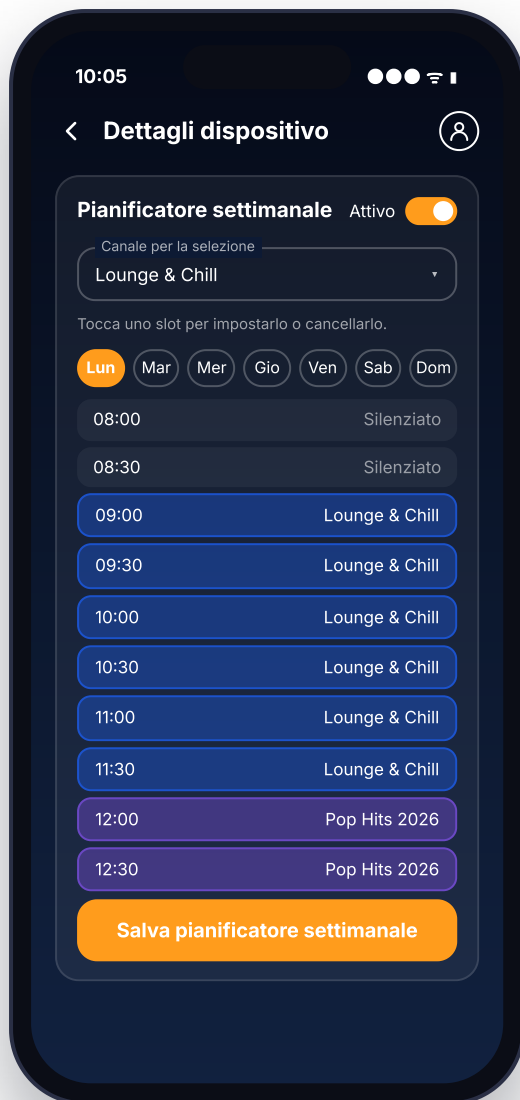
DETTAGLI DISPOSITIVO

Canale, volume & silenzioso

Nei dettagli dispositivo vedi lo stato della tua box e controlli cosa riproduce. Le modifiche vengono inviate alla box subito al salvataggio.

ELEMENTO	A COSA SERVE
Intestazione	Nome, indirizzo MAC, sede e stato (Online/Offline, eventualmente “- Silenziato”). Sotto, Spazio libero / occupato : così vedi quanto spazio resta per le playlist.
Nome & Note	Dai alla box un nome parlante (“Ristorante”, “Sala vendita”) e annota ad es. dove si trova l'amplificatore.
Canale	Sceglie cosa viene riprodotto: una stazione radio (Stream) o una playlist caricata sulla box (Store & Play). Al cambio di canale il silenzioso viene disattivato automaticamente.
Silenziato	Azzera l'audio senza cambiare canale, ad es. durante un annuncio.
Volume	Cursore da 0 a 100. Il valore viene impostato sulla box; il volume finale lo decide comunque il tuo amplificatore.
Salva modifiche	Invia tutto alla box. L'app conferma con “Dispositivo aggiornato.”

Consiglio: il passaggio a una playlist può richiedere qualche secondo prima che la box avvii il primo brano. Il canale deve essere stato creato prima in **Gestisci canali** (pagina 11).



PIANIFICATORE SETTIMANALE

Musica a orario, in automatico

Per ogni giorno della settimana stabilisci, a passi di 30 minuti, quale canale suona. La box segue il piano anche quando l'app è chiusa.

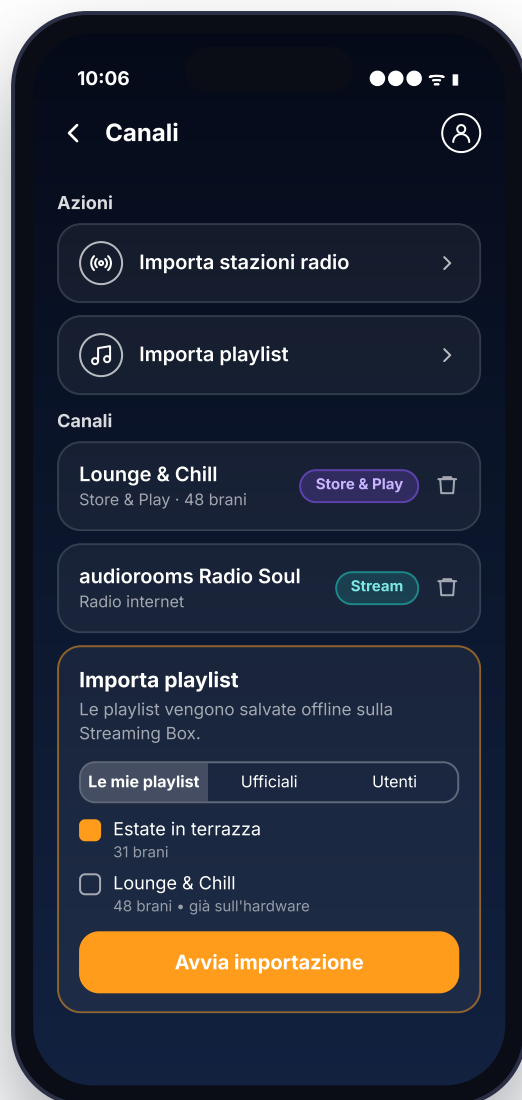
- 1 Attivare il pianificatore**
Interruttore su **Attivo**. Finché è su "Inattivo", vale solo il canale scelto manualmente.
- 2 Scegliere il canale, impostare gli slot**
In **Canale per la selezione** scegli il canale e tocca le fasce orarie. Al computer puoi trascinare il mouse sul piano.
- 3 Salvare**
Salva pianificatore settimanale e hai finito. Le fasce vuote significano **Silenziato**: fuori dagli orari di apertura resta tutto in silenzio.

Esempio: Ristorante

	Lun	Mar	Mer	Gio	Ven	Sab	Dom
08							
09							
10							
11							
12							
13							
14							
15							
16							
17							
18							
19							
20							
21							
22							

■ Lounge & Chill ■ Pop Hits 2026 ■ Silenziato

Come funziona: audiorooms controlla il piano ogni minuto e commuta la box di conseguenza. Un canale usato nel piano non può essere eliminato per sbaglio: l'app ti avvisa prima.



CANALI

Portare stazioni radio & playlist sulla box

Un **canale** è una sorgente che la tua box può riprodurre. In **Lettore hardware** → **Gestisci canali** crei i canali dalle tue stazioni radio e playlist nell'app.



Stream · Importa stazioni radio

Scegli una o più stazioni radio dall'offerta audiorooms. La box le riproduce in diretta da internet: ideale per un programma vario senza manutenzione.



Store & Play · Importa playlist

Le tue playlist, quelle ufficiali o degli utenti vengono copiate sulla box e suonano lì **offline**, anche se manca internet. Fino a 128 GB di memoria.

1

Importare una playlist

Tocca **Importa playlist**, scegli la sorgente (**Le mie playlist**, **Ufficiali**, **Utenti**), seleziona le playlist e avvia con **Avvia importazione**. I brani vengono copiati: a seconda della durata possono volerci alcuni minuti.

2

Aggiornare invece di duplicare

Le playlist con la nota **"già sull'hardware"** sono già sulla box. Se le importi di nuovo l'app chiede: **Aggiorna** (carica i nuovi brani) o **Importa come nuova**.

3

Assegnare il canale

Torna nei **Dettagli dispositivo**, scegli il nuovo canale e salva, oppure pianificalo nel pianificatore settimanale.



Eliminare: l'icona del cestino rimuove un canale dalla box. Se è usato nel pianificatore, l'app ti avvisa ed elimina anche le fasce orarie interessate.

ENTERPRISE

Il portale dei lettori audiorooms

Più sedi, molti lettori, inserti pubblicitari e annunci personalizzati? Per questo c'è il portale dei lettori: un'interfaccia professionale con **accesso separato**, da usare in aggiunta all'app.



Tutti i lettori a colpo d'occhio

Sedi, filiali e dispositivi in un'unica organizzazione, con stato in tempo reale.



Lettori pubblicitari & annunci

Carica spot, annunci e jingle e riprodurli sopra la musica.



Pianificazioni

Orari di apertura, piani di canale e volume, copiabili su molti lettori.



Liste canali & failover

Programma di riserva che interviene automaticamente se uno stream si interrompe.



Utenti & ruoli

Assegna accessi per sede o regione.



Firmware & manutenzione

Pianifica aggiornamenti, consulta stato dei dispositivi e log.



Accesso: raggiungi il portale su **barix.audiorooms.de**. I dati di accesso sono indipendenti dal login dell'app e vengono configurati da noi: contattaci.

1

Aprire il portale

Apri **barix.audiorooms.de** nel browser, meglio da PC o tablet.

2

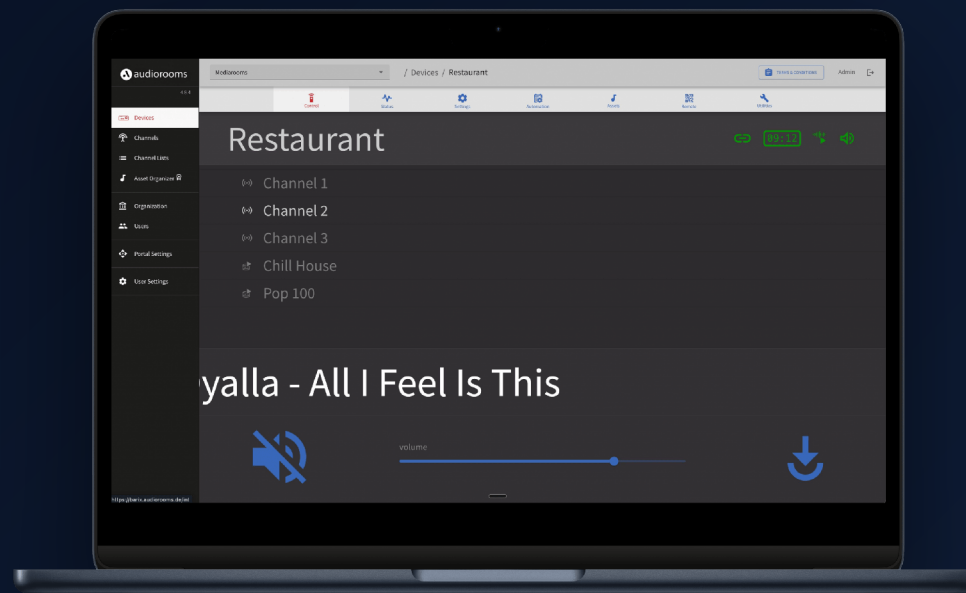
Accedere

Inserisci nome utente e password dei tuoi dati di accesso al portale, poi **LOGIN**.

3

Iniziare

In **Devices** vedi tutti i lettori, in **Channels** e **Asset Organizer** musica e inserti.



Portale dei lettori: dispositivo "Restaurant" con canali, brano in riproduzione e volume

LED DI STATO

Cosa ti dice il LED

Il piccolo LED "STATUS" sul fronte ti mostra in ogni momento come sta la box.

LED	STATO	SIGNIFICATO / COSA FARE
 Spento	Nessuna alimentazione	Controlla alimentatore e presa. Spinotto ben inserito in PWR?
 Rosso, lampeggio lento	La box si avvia	Normale nei primi 20 secondi dopo l'accensione. Basta attendere.
 Verde fisso	Pronta & connessa	Tutto in ordine: la box è connessa al portale dei lettori e nell'app risulta "Online".
 Verde, lampeggia	Attiva, ma senza connessione al portale	Dopo l'avvio attendi fino a 7 minuti. Se persiste: controlla internet e firewall (pagina 6), riavvia la box.
 Rosso fisso	Applicazione non in esecuzione	Stacca l'alimentatore, attendi 10 secondi, ricollega. Se il LED resta rosso per più di 5 minuti: contatta il supporto (tieni pronto l'indirizzo MAC).
 Arancione, lampeggia	Aggiornamento firmware / modalità di ripristino	Non togliere la corrente! L'aggiornamento procede da solo, poi la box si riavvia.
 Verde, lampeggio veloce	Ripristino di fabbrica pronto	Compare solo se RESET viene tenuto premuto per più di 10 secondi. Rilascia ora il tasto per ripristinare.

Il tasto RESET

Incassato accanto al LED, raggiungibile con una graffetta aperta.

3-9 s	Riavvio della box. Le impostazioni restano.
10-19 s	Ripristino alle impostazioni di fabbrica. Solo dopo averci consultato: le impostazioni di rete vanno perse.
30 s all'accensione	Modalità di ripristino: la box ricarica il firmware (serve internet). Solo su indicazione del supporto.

✓ **La soluzione più semplice:** in nove casi su dieci basta un riavvio. Stacca l'alimentatore, attendi 10 secondi, ricollega. Dopo circa un minuto la box è di nuovo online.

PROBLEMI & SOLUZIONI

Se qualcosa non funziona

 Nessun audio

- Il LED è verde fisso?
- Nell'app: c'è un **canale** selezionato? **Silenziato** disattivato? **Volume** sopra 0?
- Pianificatore attivo e fascia attuale vuota (= silenziato)?
- Cavo audio ben inserito? Ingresso corretto sull'amplificatore?

Soluzione: rισεleziona il canale e salva, controlla l'amplificatore, se serve riavvia la box.

 L'app mostra "Offline"

- LED spento → controlla l'alimentazione.
- LED verde lampeggiante → la box non ha internet o il portale è bloccato.
- Cavo LAN ben inserito da entrambi i lati? I LED della porta sul router sono accesi?

Soluzione: riavvia la box ed eventualmente il router, attendi fino a 7 minuti. Nelle reti aziendali verifica le regole di pagina 6.

 "Ancora nessun dispositivo aggiunto."

- Il tuo account non è ancora collegato alla box, oppure hai effettuato l'accesso con un altro account.

Soluzione: accedi con i dati dell'e-mail di benvenuto. Se non basta, inviaci l'indirizzo MAC dell'etichetta: colleghiamo noi la box.

 La playlist non è aggiornata

- I nuovi brani nella playlist dell'app non arrivano automaticamente sulla box.

Soluzione: **Gestisci canali → Importa playlist**, seleziona la playlist e scegli **Aggiorna** nella finestra. La box scarica i brani: "Spazio occupato" aumenta.

 La musica si interrompe o scatta

- La connessione internet è instabile (tipico con stazioni radio/stream).
- Rete satura, ad es. per download pesanti.

Soluzione: carica le playlist sulla box come **Store & Play**: continuano a suonare offline. Verifica la connessione internet.

 Fruscio, ronzio, crepitii

- Cavo audio allentato o difettoso, adattatore scadente.
- Loop di massa tra box e impianto.

Soluzione: sostituisci il cavo, prova un altro ingresso. In caso di ronzio usa un isolatore di massa (ground loop isolator).

 Il pianificatore non commuta

- Interruttore su **Inattivo**?
- Piano non salvato dopo la modifica?
- Box offline?

Soluzione: pianificatore su **Attivo**, controlla gli slot, **Salva pianificatore settimanale**. Le commutazioni avvengono all'ora e alla mezz'ora, entro un minuto.

 La box si riavvia in continuazione

- L'alimentatore eroga troppa poca corrente o è difettoso.
- Aggiornamento firmware in corso (LED arancione).

Soluzione: usa solo l'alimentatore originale (5 V, 10 W). Con LED arancione attendi. Altrimenti contatta il supporto.

 Messaggio di errore nell'app

- "Salvataggio non riuscito", "Importazione non riuscita" o "... impossibile caricare" indicano di solito un breve problema di connessione.

Soluzione: attendi un momento e riprova. Se il messaggio persiste, riavvia l'app. Poi inviaci uno screenshot.

SUPPORTO & CONTATTI

Siamo qui per te

Non riesci ad andare avanti o vuoi altri lettori, inserti pubblicitari o il portale dei lettori? Scrivici: ti aiutiamo in modo rapido e semplice.



E-mail

info@audiorooms.de


Telefono

+49 (0)561 430 83 401


Web

www.audiorooms.it/box-streaming

Per aiutarti più in fretta

In una richiesta di supporto indicaci:

- **Nome del lettore** nell'app (ad es. "Ristorante")
- **Indirizzo MAC** dall'etichetta della box (ad es. 00:08:E1:...)
- **Comportamento del LED di stato** (colore, fisso o lampeggiante)
- **Messaggio di errore** dell'app, meglio se come screenshot
- Da quando si presenta il problema e cosa hai già provato

Ulteriori informazioni

- Documentazione del produttore per il RetailPlayer S400:
help.barix.com/retailplayer
- Tariffe, musica senza SIAE e altri prodotti: **www.audiorooms.it**
- Web player: **audiorooms.music**



Streaming Box sul web
audiorooms.it/box-streaming



Apri il web player
audiorooms.music

Barix e RetailPlayer sono marchi di Barix AG, Svizzera. Salvo modifiche ed errori. Versione: settembre 2026.